**Объем предоставляемой медицинской помощи.**

**Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

**АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ (оказывается в медицинском учреждении).**

**Лечебно-диагностические приемы врачей:**

* первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, артролога, врача ЛФК, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гематолога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога (до установления диагноза), отоларинголога, офтальмолога, психиатра (1 прием), психотерапевта (1 прием), пульмонолога, сердечно-сосудистого хирурга (1 прием), терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, челюстно-лицевого хирурга, эндокринолога (другие специалисты – по согласованию с ОАО "АльфаСтрахование").
* по обязательному согласованию с АО «АльфаСтрахование»: консультации врачей с ученой степенью доктора медицинских наук, ученым званием профессора, члена-корреспондента и академика.
* медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

**Диагностические исследования:**

* лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования, коагулогические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), серологические исследования, цитологические и гистологические исследования.
* диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП): один случай за период срока страхования (в том числе первичная диагностика культуральными, серологическими методами и методом ПЦР до 5 исследований в сумме и контрольные исследования по выявленным заболеваниям после лечения).
* диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина E.
* инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, функциональная диагностика, эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования.
* по обязательному согласованию с АО «АльфаСтрахование» проводятся: компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, радиоизотопные исследования, догоспитальное обследование (при условии наличия в программе Застрахованного плановой стационарной помощи).

**Процедуры и лечебные манипуляции:**

* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией (исключая стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи).
* физиотерапевтические процедуры (не более двух видов (методов) воздействия до 10 процедур по одному заболеванию).
* лечебный массаж (до 10 сеансов по одному заболеванию).
* лечебная физкультура (ЛФК) в группе (до 10 занятий по одному заболеванию).
* мануальная терапия (1 курс до 5 сеансов за период срока страхования).
* классическая корпоральная иглорефлексотерапия (1 курс до 5 сеансов за период срока страхования).

**ПОМОЩЬ НА ДОМУ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Помощь на дому оказывается в соответствии с режимом работы и в пределах территории обслуживания Исполнителя.

Предоставляемые услуги:

* первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованных, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача.
* экспертиза временной нетрудоспособности (при наличии разрешения в государственной лицензии медицинского учреждения), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

**ЭКСТРЕННАЯ И ПЛАНОВАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях.

Предоставляемые услуги:

* пребывание в 2-3х местной палате, питание, медикаментозная терапия;
* лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования;
* консультации специалистов;
* анестезиологическое пособие и реанимационные мероприятия;
* консервативные и оперативные методы лечения.

При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе.

Все услуги при стационарном лечении оказываются только по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации, в соответствии со стандартами медицинской помощи.

**ПОМОЩЬ НА ДОМУ (оказывается, если указана в письме на прикрепление со списком Застрахованных).**

Помощь на дому оказывается в соответствии с режимом работы и в пределах территории обслуживания Исполнителя.

Предоставляемые услуги:

- плановые профилактические осмотры педиатра: на первом месяце жизни – 1 раз в неделю (после 1 месяца и до 1 года осмотры проводятся в поликлинике).

- первичный, повторный осмотр врачом-педиатром на дому Застрахованного, который по состоянию здоровья не может посетить поликлинику, нуждается в наблюдении врача.

- на дому по медицинским показаниям по назначению врача оказываются услуги: забор материалов для анализов и доставка их в медицинское учреждение.

- оформление листков временной нетрудоспособности по уходу за ребенком (при наличии разрешения в государственной лицензии медицинского учреждения), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

**Исключения из программ добровольного медицинского страхования.**

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

**A. Страховым случаем не является**

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.

2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.

3. системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич.

4. расстройства сна; ронхопатия.

5. системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева).

6. венерические болезни; повторные обращения в течение периода действия договора страхования по поводу других заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов.

7. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).

8. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).

9. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.

10. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).

11. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).

12. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.

13. сахарный диабет.

14. псориаз; саркоидоз; амилоидоз.

15. хронические гепатиты, цирроз печени.

16. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.

17. последствия воздействия ионизирующих излучений (лучевая болезнь).

18. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.

19. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.

20. бесплодие; импотенция.

21. беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывания беременности по медицинским показаниям).

22. заболевания, требующие ортопедической и/или ортодонтической коррекции, имплантации; нарушения развития и прорезывания зубов; ретенированные, импактные и дистопированные зубы; некариозные поражения твердых тканей зубов (в том числе клиновидный дефект); заболевания пародонта; челюстно-лицевые аномалии; кисты области рта.

23. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).

24. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.